

Departure ↑

Arrival →

# Bandara Internasional Yogyakarta



# Bandara Internasional Yogyakarta



## IKHTISAR SUARA PENGGUNA JASA

Suara pengguna jasa tercatat sejumlah 2.079 atau 12,96% dari total VoC keseluruhan, dengan kenaikan sebesar 10,64% dari periode bulan sebelumnya. Adapun tabel pencatatannya sebagai berikut:

MEDIA/CHANNEL	Januari 2024	Desember 2023
Contact Us	44	41
Dial 172	33	51
Email	14	19
Facebook		-
Humas	12	19
Instagram	30	26
Live Chat	194	174
Media Selain 172 / Social Listening	97	107
Twitter	6	6
Customer Service	1.649	1.436
Kotak Saran	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>2.079</b>	<b>1.879</b>

SEGMENTASI	Januari 2024	Desember 2023
Angkasa Pura I	1.758	1.604
Kehilangan barang/orang	22	26
Ketinggalan barang/orang	35	42
Kejadian di Bandara	1	4
Lain – lain	4	14
Mitra Kerja/Usaha	258	189
Penemuan Barang	1	-
<b>TOTAL</b>	<b>2.079</b>	<b>1.879</b>

# Bandara Internasional Yogyakarta



## IKHTISAR SUARA PENGGUNA JASA

Suara pengguna jasa tercatat sejumlah **1.558** atau **10,64%** dari total VoC keseluruhan, dengan penurunan sebesar **25,06%** dari periode bulan sebelumnya. Adapun tabel pencatatannya sebagai berikut:

MEDIA/CHANNEL	Februari 2024	Januari 2024
Contact Us	50	44
Dial 172	44	33
Email	14	14
Facebook	-	
Humas	15	12
Instagram	24	30
Live Chat	129	194
Media Selain 172 / Social Listening	2	97
Twitter	4	6
Customer Service	1276	1.649
Kotak Saran	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>1.558</b>	<b>2.079</b>

SEGMENTASI	Januari 2024	Januari 2024
Angkasa Pura I	1.331	1.758
Kehilangan barang/orang	19	22
Ketinggalan barang/orang	32	35
Kejadian di Bandara	5	1
Lain – lain	5	4
Mitra Kerja/Usaha	166	258
Penemuan Barang	-	1
<b>TOTAL</b>	<b>1.558</b>	<b>2.079</b>

# Bandara Internasional Yogyakarta



## IKHTISAR SUARA PENGGUNA JASA

Suara pengguna jasa tercatat sejumlah **1.410** atau **9,47%** dari total VoC keseluruhan, dengan penurunan sebesar **9,50%** dari periode bulan sebelumnya. Adapun tabel pencatatannya sebagai berikut:

MEDIA/CHANNEL	Maret 2024	Februari 2024
Contact Us	32	50
Dial 172	48	44
Email	24	14
Facebook	-	-
Humas	10	15
Instagram	22	24
Live Chat	133	129
Media Selain 172 / Social Listening	9	2
Twitter	3	4
Customer Service	1.129	1.276
Kotak Saran	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>1.410</b>	<b>1.558</b>

SEGMENTASI	Maret 2024	Februari 2024
Angkasa Pura I	1.198	1.331
Kehilangan barang/orang	20	19
Ketinggalan barang/orang	32	32
Kejadian di Bandara	-	5
Lain – lain	5	5
Mitra Kerja/Usaha	155	166
Penemuan Barang	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>1.410</b>	<b>1.558</b>

# Bandara Internasional Yogyakarta



## IKHTISAR SUARA PENGGUNA JASA

Suara pengguna jasa tercatat sejumlah 1.365 atau 7,84% dari total VoC keseluruhan, dengan penurunan sebesar 2,92% dari periode bulan sebelumnya. Adapun tabel pencatatannya sebagai berikut:

MEDIA/CHANNEL	April 2024	Maret 2024
Contact Us	69	32
Dial 172	78	48
Email	48	24
Facebook	-	-
Humas	11	10
Instagram	44	22
Live Chat	208	133
Media Selain 172 / Social Listening	41	9
Twitter	11	3
Customer Service	853	1.129
Kotak Saran	2	-
<b>TOTAL</b>	<b>1365</b>	<b>1.410</b>

SEGMENTASI	April 2024	Maret 2024
Angkasa Pura I	1.044	1.198
Kehilangan barang/orang	31	20
Ketinggalan barang/orang	56	32
Kejadian di Bandara	-	-
Lain – lain	16	5
Mitra Kerja/Usaha	217	155
Penemuan Barang	1	-
<b>TOTAL</b>	<b>1365</b>	<b>1.410</b>

# Bandara Internasional Yogyakarta



## IKHTISAR SUARA PENGGUNA JASA

Suara pengguna jasa tercatat sejumlah **1.368** atau **7,63%** dari total VoC keseluruhan, dengan kenaikan sebesar **0,22%** dari periode bulan sebelumnya. Adapun tabel pencatatannya sebagai berikut:

MEDIA/CHANNEL	Mei 2024	April 2024
Contact Us	49	69
Dial 172	67	78
Email	35	48
Facebook	-	-
Humas	15	11
Instagram	26	44
Live Chat	172	208
Media Selain 172 / Social Listening	4	41
Twitter	4	11
Customer Service	993	853
Kotak Saran	3	2
<b>TOTAL</b>	<b>1.368</b>	<b>1.365</b>

SEGMENTASI	Mei 2024	April 2024
Angkasa Pura I	1.127	1.044
Kehilangan barang/orang	27	31
Ketinggalan barang/orang	48	56
Kejadian di Bandara	1	-
Lain – lain	16	16
Mitra Kerja/Usaha	149	217
Penemuan Barang	-	1
<b>TOTAL</b>	<b>1.368</b>	<b>1.365</b>

# Bandara Internasional Yogyakarta



## IKHTISAR SUARA PENGGUNA JASA

Suara pengguna jasa tercatat sejumlah **1.304** atau **8,08%** dari total VoC keseluruhan, dengan penurunan sebesar **4,68%** dari periode bulan sebelumnya. Adapun tabel pencatatannya sebagai berikut:

MEDIA/CHANNEL	Juni 2024	Mei 2024
Contact Us	53	49
Dial 172	70	67
Email	27	35
Facebook	-	-
Humas	9	15
Instagram	32	26
Live Chat	171	172
Media Selain 172 / Social Listening	16	4
Twitter	5	4
Customer Service	919	993
Kotak Saran	2	3
<b>TOTAL</b>	<b>1.304</b>	<b>1.368</b>

SEGMENTASI	Juni 2024	Mei 2024
Angkasa Pura I	1028	1.127
Kehilangan barang/orang	46	27
Ketinggalan barang/orang	54	48
Kejadian di Bandara	-	1
Lain – lain	15	16
Mitra Kerja/Usaha	161	149
Penemuan Barang	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>1.304</b>	<b>1.368</b>

# Bandara Internasional Yogyakarta



## IKHTISAR SUARA PENGGUNA JASA

Suara pengguna jasa tercatat sejumlah **1.673** atau **9,04%** dari total VoC keseluruhan, dengan kenaikan sebesar **28,30%** dari periode bulan sebelumnya. Adapun tabel pencatatannya sebagai berikut:

MEDIA/CHANNEL	Juli 2024	Juni 2024
Contact Us	53	53
Dial 172	54	70
Email	31	27
Facebook	-	-
Humas	11	9
Instagram	27	32
Live Chat	191	171
Media Selain 172 / Social Listening	87	16
Twitter	4	5
Customer Service	1.210	919
Kotak Saran	5	2
<b>TOTAL</b>	<b>1.673</b>	<b>1.304</b>

SEGMENTASI	Juli 2024	Juni 2024
Angkasa Pura I	1.391	1028
Kehilangan barang/orang	37	46
Ketinggalan barang/orang	50	54
Kejadian di Bandara	-	-
Lain – lain	14	15
Mitra Kerja/Usaha	181	161
Penemuan Barang	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>1.673</b>	<b>1.304</b>



# Bandara Internasional Yogyakarta



## IKHTISAR SUARA PENGGUNA JASA

Suara pengguna jasa tercatat sejumlah **1.442** atau **7,82%** dari total VoC keseluruhan, dengan penurunan sebesar **13,81%** dari periode bulan sebelumnya. Adapun tabel pencatatannya sebagai berikut:

MEDIA/CHANNEL	Agustus 2024	Juli 2024
Contact Us	34	53
Dial 172	26	54
Email	24	31
Facebook	-	-
Humas	8	11
Instagram	29	27
Live Chat	139	191
Media Selain 172 / Social Listening	9	87
Twitter	2	4
Customer Service	1.168	1.210
Kotak Saran	3	5
<b>TOTAL</b>	<b>1.442</b>	<b>1.673</b>

SEGMENTASI	Agustus 2024	Juli 2024
Angkasa Pura I	1.257	1.391
Kehilangan barang/orang	31	37
Ketinggalan barang/orang	29	50
Kejadian di Bandara	-	-
Lain – lain	4	14
Mitra Kerja/Usaha	121	181
Penemuan Barang	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>1.442</b>	<b>1.673</b>